

PERAN *FACEBOOK* DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL

(Studi Deskriptif Kualitatif tentang Peran *Facebook* sebagai Media dalam Komunikasi

Interpersonal antara Guru dan Murid di SMP Maria Immaculata)



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh:

Skolastika Santi Pertiwi

090903703/ kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN *FACEBOOK* DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL

(Studi Deskriptif Kualitatif tentang Peran Facebook sebagai Media dalam Komunikasi Interpersonal antara Guru dan Murid di SMP Maria Immaculata)

SKRIPSI

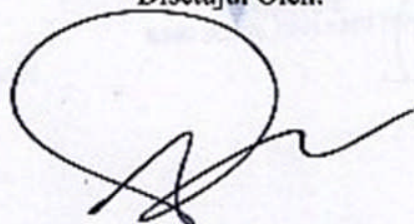
Disusun guna melengkapi tugas akhir untuk memenuhi syarat mencapai gelar S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Skolastika Santi Pertiwi

090903703

Disetujui Oleh:



Y. Bambang Wiratmojo, MA

Dosen Pembimbing

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PERAN FACEBOOK DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL
(Studi Deskriptif Kualitatif tentang Peran Facebook sebagai Media dalam Komunikasi Interpersonal antara Guru dan Murid di SMP Maria Immaculata)

Penyusun : Skolastika Santi Pertiwi

NIM : 090903703

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Jumat / 29 November 2013

Pukul : 08.30 WIB

Tempat : Ruang Ujian 2

Tim Penguji

F. Anita Herawati, M. Si
Penguji Utama

Y. Bambang Wiratmojo, MA
Penguji I

Dhyah Ayu Retno, S. Sos, M. Si
Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Skolastika Santi Pertiwi

Nomor Mahasiswa : 090903703

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Peran *Facebook* dalam Komunikasi Interpersonal (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Peran *Facebook* sebagai Media dalam Komunikasi Interpersonal antara Guru dan Murid di SMP Maria Immaculata)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar – benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, bukan pencurian hasil karya orang lain, bukan hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya, ataupun segala kemungkinan lain yang pada dasarnya bukan merupakan karya tulis saya yang orisinal.

Pernyataan ini sungguh saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan atau paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik dalam instansi yang berkaitan

Yogyakarta,

Saya yang menyatakan



(Skolastika Santi Pertiwi)

ABSTRAK

Facebook (FB) merupakan sebuah wadah yang diciptakan untuk memenuhi kebutuhan kaum muda dalam berjejaring. Selain itu FB yang berbasis internet juga digunakan sebagai media untuk berkomunikasi antara guru dengan murid. Komunikasi interpersonal antara guru dan murid dilihat dari aspek hubungan personal, penerapan tata tertib, dan kegiatan belajar mengajar. Penelitian dengan judul Peran Facebook dalam Komunikasi Interpersonal (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Peran FB sebagai Media dalam Komunikasi Interpersonal antara Guru dan Murid di SMP Maria Immaculata), bertujuan untuk mengetahui peran FB dalam komunikasi interpersonal antara guru dan murid di SMP Maria Immaculata. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik analisis data menggunakan tiga tahap yaitu: reduksi data, model data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian dilakukan selama bulan Juli 2012 – Juni 2013 dengan cara observasi dan wawancara. Observasi dilakukan melalui *timeline* FB milik beberapa guru dan murid SMP Maria Immaculata, dan wawancara terhadap mereka dilakukan via *inbox* FB dan bertemu langsung.

Penelitian ini menggunakan dasar teori ABX milik Theodore Newcomb, komunikasi menurut Harold Lasswell dan 4 model komunikasi Goleman dan Hammen. Teori-teori tersebut dapat digunakan sebagai pijakan awal untuk mengupas komunikasi yang terjalin di FB. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa ketika A dan B melakukan komunikasi dengan X sebagai objeknya dan mencapai keadaan simetris, maka komunikasi tersebut bisa memberikan dampak positif. Sebaliknya jika tidak mencapai keadaan simetris maka akan mempengaruhi sistem sosial antara mereka. Penelitian ini juga melihat bahwa situs jejaring sosial FB mengakomodir guru untuk berkomunikasi dengan muridnya sebagai teman. Sisi positif dari hubungan guru-murid di FB adalah lebarnya batasan tua-muda, pendidik dengan anak didik, karena dalam FB seluruh individu terkait sebagai “*friend*”, teman. Keterbukaan dan kedekatan antara guru dan murid dapat terbentuk dengan syarat adanya penyesuaian diri dari dua generasi yang berbeda untuk bisa berbaur di sana. Penyesuaian diri itu terlihat dari bagaimana guru menggunakan bahasa yang disesuaikan dengan muridnya, menggunakan bahasa ‘gaul’ dan tidak baku, selalu melakukan update, dan terbuka dengan seluruh komentar muridnya. Sisi negatifnya adalah hubungan yang terjalin menjadi tidak fair ketika di sisi lain sekolah ingin menjadi teman, sejajar, tapi di sisi lain sekolah juga berkedudukan *top-down* dengan memberlakukan peraturan di dunia maya. Terlebih lagi tidak ada peraturan tertulis yang mengatur guru dalam berjejaring.

FB yang bersifat terbuka bisa dengan mudah menyebarkan informasi entah baik atau buruk. Diperlukan kesiapan dan kehati-hatian dalam menggunakan media ini karena setiap orang memiliki peran yang harus dimainkan dengan baik. Ketika sebuah peran tidak dijalankan sesuai dengan ekspektasi yang dibuat masyarakat, maka dengan mudah mereka akan dinilai buruk dan berpengaruh pada citra sekolah.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Media, Facebook, Proses Belajar Mengajar.

KATA PENGANTAR

Tugas akhir yang berjudul Peran *Facebook* dalam Komunikasi Interpersonal (Studi Diskriptif Kualitatif tentang Peran *Facebook* sebagai Media dalam Komunikasi Interpersonal antara Guru dan Murid di SMP Maria Immaculata) akhirnya terselesaikan.

Terima kasih pertama diucapkan kepada seluruh pihak SMP Maria Immaculata terlebih para guru dan murid yang sudah bersedia diteliti, kepada orang-orang disekitar yang membantu secara *real*, dan kepada siapapun yang masih memiliki kegelisahan serta kepedulian terhadap semua makhluk bumi.

Kekurangan yang ada di dalam skripsi ini semoga semakin memicu peneliti yang lain untuk melanjutkan dan mengembangkan penelitian ini, sehingga menjadi suatu temuan baru yang saling melengkapi.

Penulis

Skolastika Santi Pertiwi

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	6
C. TUJUAN PENELITIAN	6
D. MANFAAT PENELITIAN	6
E. KERANGKA TEORI	6
F. KERANGKA KONSEP	11
G. METODOLOGI PENELITIAN	15
a. Jenis Penelitian.....	15
b. Metode Pengumpulan Data.....	16
c. Teknik Analisis Data.....	17
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	19
A. Sejarah SMP Maria Immaculata Yogyakarta.....	19

B. Kegiatan Belajar Mengajar.....	20
C. Penerapan Tata Tertib	22
D. Hubungan Personal Antara Guru dan Murid di Sekolah	24
E. Penggunaan Facebook di SMP Maria Immaculata	25
BAB III PEMBAHASAN.....	26
A. Temuan.....	26
Subjek Penelitian	28
a. Subjek Pertama (Eduardus Damas Lodang)	28
b. Subjek Kedua (Gerard Basenti Kelen)	40
c. Subjek Ketiga (Yulius Sigit Prasetyo).....	48
d. Subjek Keempat (Murid).....	53
B. Pembahasan	60
BAB IV PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Diagram 1. Kerangka Berfikir penelitian.....	13
Gambar 1. <i>Dialog 1a</i>	29
Gambar 2. <i>Dialog 2a</i>	31
Gambar 3. <i>Dialog 3a</i>	34
Gambar 4. <i>Dialog 4a</i>	36
Gambar 5. <i>Dialog 5a</i>	39
Gambar 6. <i>Dialog 1b</i>	41
Gambar 7. <i>Dialog 2b</i>	42
Gambar 8. <i>Dialog 3b</i>	46
Gambar 9. <i>Dialog 1c</i>	49
Gambar 10. <i>Dialog 2c</i>	51
Gambar 11. <i>Dialog 1d</i>	54
Gambar 12. <i>Dialog 2d</i>	55
Gambar 13. <i>Dialog 3d</i>	56
Gambar 14. <i>Dialog 4d</i>	56
Gambar 15. <i>Dialog 5d</i>	57
Gambar 16. <i>Dialog 6d</i>	58